



Sede: Via Bombardieri n.27 – 24020 Fiorano al Serio (BG)  
C.F. e P.Iva: 02890420165  
Registro delle Imprese di Bergamo n.02890420165  
C.C.I.A.A. R.E.A. di Bergamo n. 331534  
Capitale Sociale € 12.000,00 i.v.a



OG 10 Class.IV



N.1497



Sistema Certificato  
UNI EN ISO 9001/UNI EN ISO 14001 SCS 15-150/EA 28  
SC 13-3323/EA 28S OHSAS 18001 SCA 15-212/EA 28



Impresa qualificata Enel Sole  
N. 369872 Classe 3

## Politica

L'Amministratore della IMEB SRL intende realizzare un'impresa che abbia nell'attenzione al cliente e nel miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali, i fattori differenziati in un mercato fortemente competitivo. In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di crescita sul mercato della competitività dell'impresa la Direzione promuove:

- il ruolo centrale del cliente;
- la cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi;
- il miglioramento continuo della qualità nei servizi erogati;
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- la salvaguardia dell'ambiente, la salute e la sicurezza del lavoratore.

La IMEB SRL è pertanto impegnata a :

agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti ed applicabili al settore di attività dell'impresa;

- perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e OHSAS 18001 in procedure operative;
- accrescere la soddisfazione del cliente mediante la traduzione delle sue esigenze ed aspettative in requisiti dei processi;
- tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e di misurazione dei processi e dei prodotti;
- migliorare l'efficacia e l'efficienza interna attraverso l'impiego delle migliori procedure operative ed organizzative presenti sul mercato;
- misurare le prestazioni del sistema di gestione per la qualità attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema feed-back aziendale;
- mantenere e sviluppare il know-how attraverso attività di formazione ed addestramento;
- promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri sull'importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi, individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, determinare gli impatti di sicurezza significativi;
- migliorare qualitativamente i servizi proposti al cliente nel rispetto della sicurezza tramite l'identificazione e valutazione i rischi in sede e cantiere;
- rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda eventualmente sottoscrive;
- utilizzare processi e tecnologie per la prevenzione e riduzione dei rischi per la sicurezza dei lavoratori e degli utenti;
- ricercare tecnologie per prevenire l'inquinamento legato allo svolgimento della nostra attività;

- diffondere la cultura della qualità e della sicurezza ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti, potenziali incidenti;
- mantenere il Sistema efficiente ed efficace al fine di essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione;
- monitorare sistematicamente i rischi per la sicurezza e la salute sul lavoro coinvolgendo i collaboratori a tutti i livelli, al fine di ridurre o eliminare le possibilità di infortuni e danni alla salute e nell'ottica di miglioramento continuo ricercare le possibilità di garantire un sempre più confortevole ambiente di lavoro;
- monitorare sistematicamente le prestazioni ambientali, con il coinvolgimento di tutti i portatori d'interesse, con lo scopo di ridurre i possibili impatti ambientali, in un'ottica di miglioramento continuo.

Fiorano al Serio, 12/01/2017